

Cómo Resolver los Conflictos

Algunas formas de responder a los problemas son más eficaces que otras. Por ejemplo, si huyes o evitas el problema, puede que no se resuelva. Adoptar una actitud agresiva tampoco ayuda, ya que puede agravar el problema. Lo mejor es afrontar el problema con calma y reflexión. A continuación, te mostramos diferentes formas en que la gente maneja los problemas. Decide si cada una de ellas es un ejemplo de **huida**, **lucha**, o **afrontamiento** de un problema y escríbela en el espacio correspondiente.

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| Disculparse cuando está equivocado | Injuriar o apuñalar por la espalda |
| Culpar a otra persona | Insultar a los demás |
| Intimidar | Llevar la cuenta para atacar después |
| Comprometerse o colaborar | Fingir estar bien |
| Calmarse para pensar con claridad | Huir |
| Negar que hay un problema | Hablar con la persona |
| Luchar | Intentar mejorar la relación |
| Pedir ayuda | |

Estrategia	Ejemplos
Huir (Evitar)	
	
Luchar (Atacar)	
	
Encarar (Abordar)	
	